

## Klachten- en geschillenformulier Toewijzing 2023

Met dit formulier kunt u een klacht indienen of een geschil aanhangig maken met betrekking tot **Toewijzing 2023**. Indien de klacht of het geschil niet eerst binnen de OOR (opleidingsregio) is besproken, wordt niet voldaan aan de voorwaarden voor het kunnen indienen van een klacht of geschil. De klacht of het geschil is daarmee niet ontvankelijk voor behandeling in de K&G commissie van BOLS (zie K&G procedure van BOLS op de website van BOLS). Een opleidingsinstelling kan een klacht indienen wanneer volgens de instelling sprake is van één van de volgende situaties:

- Het toewijzingsvoorstel is tot stand gekomen op basis van onjuiste weergave van de feiten,
- Het toewijzingsvoorstel is niet toetsbaar of te weinig transparant tot stand gekomen,
- Er is afgeweken van het toewijzingsprotocol,
- Er is sprake is van onzorgvuldige / onbehoorlijke bejegening.

Een klacht of het geschil kan schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend tot **uiterlijk 13 juni 2022**. Van u wordt verwacht dat u alle relevante stukken met betrekking tot de klacht/het geschil bijvoegt. De secretaris van de Klachten- en geschillencommissie zal de ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigen. De behandeling van de klacht of het geschil vindt plaats op **24 juni 2022**. Voor de inhoud van de klachten- en geschillenprocedure verwijzen wij u naar de Klachtenprocedure.

### Gegevens:

Naam opleidingsinstelling: .....

Adres van de opleidingsinstelling: .....

Vertegenwoordiger van de opleidingsinstelling: .....

Contactgegevens van de vertegenwoordiger: .....

**Klacht/geschil en motivering (s.v.p. alle relevante documenten bijvoegen):**

**Datum en handtekening bestuurder:**

Na ondertekening het formulier graag versturen naar [info@stichtingbols.nl](mailto:info@stichtingbols.nl), ter attentie van de Klachten- en geschillencommissie BOLS en in afschrift aan de OOR-coördinator c.q. coördinator van het opleidersoverleg.